

Contrato de assinatura de produtos diversos

Pelo presente, de um lado a **MUITO PRAZER Comércio de Cosméticos LTDA**, CNPJ 44.642.926/0001-56, com sede na cidade de São Paulo, SP, na Rua Carlos Vicari, 340, CEP 05033-070 nomeado apenas como **MUITO PRAZER** no contrato, e, de outro, o **ASSINANTE** (a parte civilmente capaz solicitante dos produtos escolhidos no ato da assinatura e do aceite do presente contrato) têm entre si pactuado o presente "contrato de assinatura de produtos diversos", que se regerá pelos termos e condições abaixo colocados.

CONSIDERANDO que:

I - A **MUITO PRAZER** dispõe de uma assinatura mensal de produtos diversos, tais como, mas não se limitando à cosméticos, produtos de higiene pessoal, artigos de sex shop e bem-estar sexual, alimentos e bebidas;

II - O **ASSINANTE** está disposto a, após escolhido o plano e o prazo, receber os produtos no endereço em que escolher;

III – O **ASSINANTE** espontaneamente realizou o seu cadastro, preenchendo-o com todos os seus dados reais, inclusive no que diz respeito ao meio de pagamento e à escolha dos planos, estes dados estão sujeitos à análise para validação e prevenção de fraudes;

IV – Os kits são compostos por itens diversos, tais como, mas não se limitando à cosméticos, produtos de higiene pessoal, artigos de sex shop e

bem-estar sexual, alimentos e bebidas; escolhidos pela equipe da **MUITO PRAZER** sem a interferência do **ASSINANTE**, também podendo contemplar, não obrigatoriamente, a critério da **MUITO PRAZER**, brindes e materiais promocionais da própria **MUITO PRAZER** ou de parceiros comerciais.

As partes resolvem firmar o presente contrato, cujo objeto é o recebimento de produtos diversos, tais como, mas não se limitando à cosméticos, produtos de higiene pessoal, artigos de sex shop e bem-estar sexual, alimentos e bebidas; selecionados pela equipe da **MUITO PRAZER**, pela quantidade de meses escolhida pelo **ASSINANTE** no ato da contratação, com renovação automática, em caso de não cancelamento, pelo mesmo período contratado inicialmente.

1. ACEITAÇÃO E COMPOSIÇÃO DOS KITS Ao aceitar o presente contrato, por livre e espontânea vontade, sem qualquer induzimento ou coação, o **ASSINANTE** manifesta sua integral concordância com os termos, o que se dá mediante a conclusão do cadastro e a efetivação do processo de adesão, combinada com a efetivação do primeiro pagamento referente ao plano escolhido (ou à aprovação pela operadora de cartão de crédito), passando a ser **ASSINANTE**, recebendo o kit contratado no período pretendido.

2. PRAZO E PLANOS: Após a escolha do plano, a assinatura é feita pelo prazo escolhido, sendo o valor cobrado de uma única vez, no momento da adesão, por meio de cartão de crédito e, excepcionalmente, boleto bancário. Na hipótese de o plano escolhido contemplar valor que exceda o limite disponível no cartão de crédito do **ASSINANTE**, fica desde já autorizada a **MUITO PRAZER** a fracionar a cobrança, de modo a possibilitar a efetivação da assinatura, no entanto não obrigando referida repetição no que tange ao fracionamento em caso de renovação. A **RENOVAÇÃO É AUTOMÁTICA**, nos moldes da contratação inicial, exceto no caso da opção por envio único. Cumprido o prazo escolhido, o **ASSINANTE** pode modificar sua escolha ou não renovar a assinatura, conforme sua conveniência, mediante solicitação específica via email comunicacao@muitoprazer.club.

2.1. FORMA DE PAGAMENTO: O pagamento se dará prioritariamente por meio de cartão de crédito, ficando facultado à **MUITO PRAZER** a disponibilização de boleto bancário em pontuais situações, a seu critério.

2.2. CANCELAMENTO: O **ASSINANTE** pode cancelar sua assinatura a qualquer momento, sem multa no plano mensal e mediante o pagamento da multa de 50% (cinquenta por cento) sobre o valor das parcelas faltantes à complementação do período contratado no caso dos planos trimestrais e anuais.

3. VALORES: Os valores dos kits são os estampados nas ofertas e podem diminuir proporcionalmente em decorrência de contratação de planos com maior periodicidade, como forma de bonificação por fidelização. Uma vez autorizado o crédito em cartão ou boleto, o **ASSINANTE** passará a receber os kits no endereço escolhido pelo prazo contratado.

4. RENOVAÇÃO: A renovação é automática pelo mesmo período contratado inicialmente. A qualquer momento, o **ASSINANTE** poderá entrar em contato pelo comunicacao@muitoprazer.club (ou pelo site

www.muitoprazer.club) e manifestar a sua intenção de não renovação. Após a validação da intenção de não renovação, paga a última parcela, o kit derradeiro será enviado, nada mais devendo as partes reciprocamente. Optando expressamente pela não renovação, o **ASSINANTE** deve desconsiderar qualquer cobrança que eventualmente lhe seja enviada. A ausência de renovação do plano contratado, quer pela ordem expressa do **ASSINANTE**, ou pelo não pagamento do valor referente à renovação, desobriga a **MUITO PRAZER** do envio do kit mensal. Na segunda hipótese, a **MUITO PRAZER** enviará o boleto, quando for o caso, em tentativa adicional de renovação, e, nos casos de pagamentos com cartão de crédito, procederá a até 5 (cinco) tentativas de faturamento e autorização, à época que melhor lhe convir, podendo, a partir da segunda tentativa, fracionar o valor do plano contratado para permitir a renovação da assinatura.

4.1. TESTE DE VALIDAÇÃO: A **MUITO PRAZER** tem o direito, para fins de validação cadastral periódica, de verificação do cartão de crédito cadastrado pelo **ASSINANTE**, podendo, inclusive, emitir cobranças de valores simbólicos em seu cartão, acompanhadas do imediato estorno.

5. SELEÇÃO DOS KITS: Os kits são selecionados exclusivamente pela equipe da **MUITO PRAZER**, e têm o caráter surpresa, sem a participação direta do **ASSINANTE**. Nesse sentido, não são permitidas trocas ou devoluções. Da mesma forma, os kits enviados a assinantes diversos não serão iguais, de modo que a **MUITO PRAZER** tem liberdade ampla e irrestrita em enviar kits diferentes para assinantes diferentes.

5.1. ATENÇÃO: caso o **ASSINANTE** venha a realizar mais de uma assinatura ao mesmo tempo, independentemente da modalidade e dos dados cadastrais utilizados, a **MUITO PRAZER** se exime de garantir a não repetição de produtos.

6. ENVIO: Os kits serão enviados entre os dias 20 a 30 de cada mês, independentemente da data de assinatura cabendo à **MUITO PRAZER** a escolha do meio de entrega, visando maior qualidade e agilidade. O prazo de entrega depende do endereço do **ASSINANTE**. Para reclamar eventual não recebimento, o **ASSINANTE** dispõe de 90 (noventa) dias corridos, contados da efetivação de cada pagamento. Decorrido referido período, a **MUITO PRAZER** estará livre de eventual obrigação de reenvio. A **MUITO PRAZER** não se responsabiliza por eventuais atrasos ou insucessos na entrega do kit, comprovadamente

ocasionados por problemas de cadastro e desde que encaminhado dentro da data prevista.

7. SORTEIOS E CONCURSOS: Os concursos, sorteios e/ou promoções serão destinadas aos assinantes e potenciais assinantes, poderão ter cadastro livre e gratuito (inclusive por intermédio de redes sociais e limitados aos Termos e Condições e Políticas Próprias das referidas Redes, sobre as quais a **MUITO PRAZER** não detém qualquer responsabilidade), desde que sejam fornecidos os dados necessários e se cumpra com a integridade as regras específicas, ficando, salvo se de outro modo estipulado nas regras próprias, vedado o uso de mecanismos automatizados com o fito de obter vantagem indevida em detrimento dos demais participantes pessoas físicas. Salvo se estipulado de forma diversa, os concursos, sorteios e promoções estarão disponíveis somente para residentes legais, domiciliados e estabelecidos no Brasil, com idade igual ou superior a 18 (dezoito) anos ou legalmente permitidos e/ou responsáveis. Os concursos, sorteios e promoções estarão disponíveis apenas durante um período determinado, e, se o caso, terão quantidades previamente estabelecidas e limitadas. Os abusos e/ou violações de políticas resultarão no cancelamento ou na desqualificação em concursos, sorteios e promoções em andamento e/ou futuros reservando-se a **MUITO PRAZER** o direito de cancelar participações vencedoras caso constatado qualquer abuso e/ou violação. Salvo se estipulado e informado de forma diversa, somente será permitida uma participação por pessoa, e as participações não poderão ser transferidas. A **MUITO PRAZER**, a seu exclusivo critério, poderá alterar, a qualquer momento, as regras e processos dos concursos, sorteios e/ou promoções.

8. PROMOÇÕES: Qualquer tipo de promoção de adesão proposta pela **MUITO PRAZER** não aproveitará ao **ASSINANTE** cuja adesão tenha sido feita em período anterior, exceto se expressamente divulgada nesse sentido, uma vez que cada período pode dispor de campanhas distintas. A **MUITO PRAZER** poderá, oportunamente, oferecer promoções por períodos limitados, inclusive de resgate de kit gratuito, com conversão automática em plano semestral e consequente cobrança, acrescido das despesas de frete, considerando que o não cancelamento à época prevista pressupõe a satisfação do **ASSINANTE** e sua adesão ao plano regularmente escolhido a tempo e modo, em clara manifestação de vontade de continuidade no recebimento dos kits e validação dos termos contratuais.

9. BRINDES: É reservado o direito à **MUITO PRAZER** de enviar, junto aos kits, brindes variados, que não obrigarão a repetição mensal nem o atendimento de toda a gama de assinantes, isto é, a **MUITO PRAZER**, enviando um brinde em um determinado mês, não está obrigada a continuar enviando qualquer tipo de brinde nos demais, nem mesmo a enviar a todo o seu cadastro de assinantes, sendo encargo único da **MUITO PRAZER** a sua escolha.

10. DADOS CADASTRAIS: O **ASSINANTE** é exclusivamente responsável pela atualização de seus dados cadastrais, e se compromete a mantê-los em dia, alterando-os sempre que modificados, imediatamente, sob pena de não receber os kits. Caso a alteração de endereço não seja informada à **MUITO PRAZER** até a data prevista para pagamento e um ou mais kits retornem à empresa, o **ASSINANTE** poderá solicitar o reenvio mediante o pagamento de uma taxa de entrega. O kit será entregue no endereço indicado no cadastro, desde que haja uma pessoa presente no local apta a recebê-lo. Caso seja infrutífera a entrega, o kit será devolvido à **MUITO PRAZER** sem direito de reposição ou ressarcimento.

11. ESTORNO: O **ASSINANTE** reconhece que, em caso de eventual procedimento de reembolso, seja qual o motivo, caberá à **MUITO PRAZER** a solicitação à operadora financeira responsável pelo estorno, que repassará os valores à instituição bancária com a qual o **ASSINANTE** guardar vínculo. A **MUITO PRAZER** não se responsabiliza pela forma com que se dará a devolução, estando o **ASSINANTE** ciente de que os valores poderão ser estornados em única parcela ou na mesma quantidade de parcelas em que ocorreu a compra, em período que pode chegar a 90 (noventa) dias. No caso das cobranças cheias, situações em que a **MUITO PRAZER** realiza o lançamento total do valor atribuído ao plano à época da contratação, de forma parcelada, o **ASSINANTE** concorda que os valores sejam lançados até o término do período contratado, de modo que os valores estornados compensarão as respectivas cobranças, mas não cancelarão os lançamentos já agendados.

12. O **ASSINANTE** expressamente autoriza a **MUITO PRAZER** a fornecer informações às autoridades competentes que eventualmente as solicitarem e concorda com eventual coleta de informações para a realização de acompanhamento de tráfego.

13. O **ASSINANTE** aceita que a **MUITO PRAZER**, de forma razoável, envie-lhe mensagens de e-mail ou outras correspondências de caráter promocional e informativo.

14. O ASSINANTE aceita que as interações realizadas com a **MUITO PRAZER** (site, eventos, feedbacks, entre outros) podem, na medida do possível e sempre com a finalidade específica de divulgação dos Serviços, ter captura e utilização de imagens e/ou dados contidos nas redes sociais, ficando, desde já, o uso interno e externo de seus dados, informações e imagens autorizado. A presente autorização é concedida a título gratuito, sem qualquer direito a indenização, abrangendo o uso da imagem em todo território nacional e no exterior, em todas as modalidades utilizadas para a divulgação dos serviços e pelo prazo da assinatura e/ou enquanto for de interesse da **MUITO PRAZER**.

15. O ASSINANTE está ciente que a **MUITO PRAZER** opera mediante faturamento via cartão de crédito e aceita que os lançamentos de cobranças sejam emitidos de acordo com o período de assinatura escolhido, autorizando, desde já, o débito automático do valor definido na assinatura e periodicidade escolhida. Da mesma forma, o **ASSINANTE** sabe e aceita que a **MUITO PRAZER**, alternativamente, opere mediante a emissão de boleto bancário, que o **ASSINANTE** expressamente autoriza, inclusive no que diz respeito à cobrança das diferenças dos bônus e/ou das multas (por ocasião do cancelamento do plano). É reservado à **MUITO PRAZER** o direito de faturar, oportunamente, mediante outros meios de cobrança.

16. O ASSINANTE goza de 30 (trinta) dias corridos – contados da data do recebimento – para solicitar a troca de algum produto defeituoso, devendo comunicar e provar tal fato à **MUITO PRAZER**, via e-mail ou no canal de atendimento do site, enviando, às suas expensas, o produto à **MUITO PRAZER**, que analisará e, sendo o caso, retornará com um produto novo, ou devolverá o produto antigo ao **ASSINANTE** caso não constate o defeito.

17. A MUITO PRAZER não se responsabiliza pelo uso inadequado dos produtos que vierem a compor o kit, cuja destinação deve ser observada fielmente pelo **ASSINANTE**, sendo sua responsabilidade exclusiva a filtagem de seus destinatários.

18. À MUITO PRAZER é dado o direito de alterar o presente contrato e seus termos de uso, sempre observando a legislação, a boa-fé e a lisura. Eventualmente modificado, o contrato e seus termos serão atualizados no site, ficando disponível a todos os **ASSINANTE**s ativos.

19. Em caso de não continuidade do serviço por parte da MUITO PRAZER, entregues os kits correspondentes aos pagamentos

efetuados pelo **ASSINANTE** , nenhuma indenização ou compensação caberá ao **ASSINANTE** .

20. Eleito o foro da cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, com exclusão de qualquer outro, por mais privilegiado que seja, devendo o presente contrato ser interpretado de acordo com a legislação brasileira.